

ФОРМА ПЛАНА

Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного
самоуправления

от _____ № _____

План мероприятий государственного бюджетного учреждения дополнительного образования Свердловской области "Ирбитская детская художественная школа" по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2021-2022 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

МО города Ирбит

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативным правовыми актами. На стенде нет информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).	Разместить на информационном стенде школы информацию об отсутствии возможности организации питания обучающихся в связи с особенностями здания исторической застройки, отсутствия площадей и в связи с нахождением обучающихся в школе менее 4-х часов.	01.02.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ		

2	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами - нет информации о реализуемых уровнях образования, аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Разместить на стенде информацию о реализуемых уровнях образования, аннотациях к рабочим программам учебных дисциплин.	01.02.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ		
3.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ		
		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ		
		план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ		
		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.21 и 20.11.21	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ		
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.02.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	83% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ГБУДОСО "Ирбитская ДХШ"				
		Провести комплекс работ по подготовке проектно-сметной документации на капитальный ремонт здания учебного корпуса постройки 1869 года;	10.11.2021	Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ		
		Подготовить смету на проект реконструкции системы вентиляции в здании учебного корпуса,	10.10.2021	Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ		
		Заменить мебель в классах – мастерских;	10.11.2021	Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ		

		Заменить мебель в зонах ожидания родителей и отдыха обучающихся;	10.11.2021	Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ		
		Заменить светильники в учебных классах-мастерских на светодиодные.	01.09.2021	Рудякова Светлана Викторовна - зам директора ДХШ по АХР		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Содержать в исправном состоянии имеющиеся на территории школы автостоянку для инвалидов, кнопку вызова, пандусы с поручнями и таблички с информацией в рельефно-точечном шрифте Брайля на входе в здание учебного корпуса, входы в здания и внутренние помещения с двухстворчатыми дверями шириной 1,5-2 метра	01.01.2021	Рудякова Светлана Викторовна - зам директора ДХШ по АХР		
2.	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Провести в ходе капитального ремонта здания школы реконструкцию санитарно-гигиенических помещений.	01.10.2021	Рудякова Светлана Викторовна - зам директора ДХШ по АХР		
3.	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продолжать прием на обучение детей инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья по дополнительным предпрофессиональным общеобразовательным программам в области изобразительного искусства и декоративно-прикладного творчества с зачислением их в состав ежегодно формируемых учебных групп.	01.09.21 и 01.09.22	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ		
		Проводить мониторинг по удовлетворенности детей инвалидов и имеющих ограниченные возможности здоровья условиями их обучения в ДХШ в том числе о необходимости иметь в школе адаптированные образовательные программы, сурдопереводчиков, дублирование звуковой и зрительной информации, сменных кресел-каталож	01.11.21 и 01.11.22	Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1.	66% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, провести совещание с вахтерами, секретарем учебной части.	01.02.2021	Рудякова Светлана Викторовна - зам директора ДХШ по АХР		
2.	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ		
3.	96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1.	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ		
2.	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ		

3.	97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ		
VI. Контрольные мероприятия						
1.		Продолжить практику проведения самообследования деятельности образовательного учреждения.	01.03.21 и 01.03.22	Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ		
2.		Продолжить практику проведения ежегодного мониторинга по качеству и доступности предоставленных школой образовательных услуг, оценке ресурсного обеспечения образовательного процесса, доброжелательности, вежливости сотрудников ДХШ	01.11.21 и 01.11.22	Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ		
3.		Продолжить практику отчетов руководителей ДХШ перед родителями (законными представителями) обучающихся по итогам деятельности за год, с обсуждением результатов работы по всем направлениям, принятием оценки проведенной учебно-воспитательной, просветительской, финансово-хозяйственной работе, выполнении государственного задания	14.12.21 и 14.12.22	Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ		
4.		Разместить план мероприятий ГБУДОСО «Ирбитская ДХШ» по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и информации о поступивших предложениях и замечаниях получателей образовательных услуг на сайте школы	01.02.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ		
5.		Провести анализ исполнения мероприятий настоящего плана и представить отчеты Министерству культуры и Министерству образования и молодежной политики Свердловской области	10.06.2021; 20.11.2021; 20.01.22; 10.06.22; 10.11.2022	Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ		

Директор ГБУДОСО «Ирбитская ДХШ»

ВК. Аникин

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее - раз в полгода)