

				terialnoy_podderjki/ 2. http://xn----btbhrb0cqsl1a.xn--plai/svedeniya/obrazovanie/ На вновь установленной в фойе интерактивной стойке со встроенным планшетом дополнительно размещена информация о реализуемых уровнях образования.	
1.2. На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	1. Разместить на официальном сайте образовательной организации: а) гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list), планом и отчетом о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году. б) информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций. 2. Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации	01.04.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна, заместитель директора по учебной работе	<u>Пункт плана выполнен:</u> 1. На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки, планом и отчетом о реализации плана, с информацией о модуле, на котором реализована возможность оставить отзыв https://xn----btbhrb0cqsl1a.xn--plai/svedeniya/struktura_i_organy_upravleniya_obrazovatelnoy_organizatsieynitsa/ 2. Проведена с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.02.2021

	официального сайта bus.gov.ru.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Недостаточная доля (83%) получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Провести анкетирование получателей услуг (не менее 80%) с целью выявления недостаточного уровня удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, разработать комплекс мер по устранению выявленных недостатков	01.04.2021	Аникин Владимир Константинович, директор	<u>Пункт плана выполнен:</u> - проведен косметический ремонт учебных помещений; - школа принята комиссией по готовности к новому учебному году; В школе тепло, в классах +25°C; учебные помещения обеспечены водой, в т.ч. горячей; Обеспечен питьевой режим. При проведении последнего мониторинга среди получателей образовательных услуг 93% удовлетворены условиями проведения образовательного процесса: освещением, отоплением, водоснабжением, уборкой помещений. 94 % отметили безопасность: есть охрана, видеонаблюдение, соблюдаются требования пожарной безопасности, питьевого режима. Помещения хорошо оформлены, постоянно организуются выставки. С целью улучшения условий подготовлена и находится на стадии проведения госэкспертизы проектно-сметная документация по капитальному ремонту здания	01.09.2022

				ДХШ.	
2.2.	Подготовить смету на проект реконструкции системы вентиляции в здании учебного корпуса;	10.10.2021	Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ	<u>Пункт плана выполнен:</u> подготовлен проект и смета по вентиляции и кондиционированию учебного корпуса ДХШ. Документация находится на государственной экспертизе.	20.10.2021г
2.3.	Заменить мебель в классах — мастерских;	10.11.2021	Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ	<u>Пункт плана выполнен:</u> - школа получила новую учебную мебель: 134 стола и 268 стульев. Всего 402 единицы; - получены новые мольберты, натюрмортные стойки.	01.09.2021г
2.4.	Заменить мебель в зонах ожидания родителей и отдыха обучающихся;	10.11.2021	Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ	<u>Пункт плана выполнен:</u> Зоны ожидания родителей и отдыха обучающихся оборудованы банкетками, стульями, установлены столы.	01.09.2021
2.5.	Заменить светильники в учебных классах-мастерских на светодиодные.	01.09.2021	Рудякова Светлана Викторовна - замдиректора ДХШ по АХР	<u>Пункт плана в стадии исполнения:</u> подготовлена и находится на государственной экспертизе проектно-сметная документация по силовому электрооборудованию и электроосвещению. Вопрос будет решен в ходе капитального ремонта здания ДХШ.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Территория, прилегающая к зданиям образовательной организации, и	Содержать в исправном состоянии имеющиеся на территории школы автостоянку для инвалидов, кнопку вызова,	01.01.2021	Рудякова Светлана Викторовна - зам.директора ДХШ по АХР	<u>Пункт плана выполнен:</u> В рабочем состоянии содержатся	На 28.05.2021

помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	пандусы с поручнями и таблички с информацией в рельефно-точечном шрифте Брайля на входе в здание учебного корпуса, входы в здания и внутренние помещения с двустворчатыми дверями шириной 1,5-2 метра.			автостоянка для инвалидов со знаком, кнопкой звонка, пандусы на входах в учебный корпус и выставочный зал, двухстворчатые двери, позволяющие при необходимости принять колясочников – инвалидов.	
3.2. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы	Провести в ходе капитального ремонта здания школы реконструкцию санитарно-гигиенических помещений.	01.10.2021	Рудякова Светлана Викторовна – зам.директора ДХШ по АХР	<u>Пункт плана в стадии исполнения:</u> В подготовленном пакете проектно-сметной документации, находящемся на государственной экспертизе, в блоке «Архитектурные решения» предусмотрено устройство санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.	28.10.2022
3.3. В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продолжать прием на обучение детей - инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья по дополнительным предпрофессиональным общеобразовательным программам в области изобразительного искусства и декоративно-прикладного творчества с зачислением их в состав ежегодно формируемых учебных групп.	01.09.21 и 01.09.22	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ	<u>Пункт плана выполняется:</u> Дети с ОВЗ занимаются в учебных группах вместе со всеми обучающимися согласно возраста. Жалоб нет.	28.10.2022
3.4.	Проводить мониторинг по удовлетворенности детей, в том числе инвалидов и имеющих ограниченные возможности здоровья по условиям их обучения, в ДХШ в том числе о необходимости иметь в школе адаптированные образовательные программы, сурдопереводчиков, дублирование звуковой и	01.11.21 и 01.11.22	Аникин Владимир Константинович - директор ДХШ	<u>Пункт плана выполняется:</u> Мониторинг проводится ежегодно. Жалоб нет. Необходимости в услугах сурдопереводчиков, дублеров звуковой и зрительной информации, наличии сменных кресел- каталок	На 26.10.2022

	зрительной информации, сменных кресел-каталок			нет.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. 66% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, провести совещание с вахтерами, секретарем учебной части.	01.02.2021	Рудякова Светлана Викторовна - зам. директора ДХШ по АХР	<u>Пункт плана выполнен:</u> Проведено. Жалоб нет. Последний проведенный в ДХШ мониторинг среди получателей образовательной услуги показал уровень 94.6% вежливости и доброжелательности сотрудников школы.	26.11.2021
4.2. 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ	<u>Пункт плана выполнен:</u> Обеспечивается постоянно. Жалоб и конфликтных ситуаций нет.	На 26.11.2021
4.3. 96% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ	<u>Пункт плана выполнен:</u> В ходе применения дистанционных форм обучения жалоб на работу сотрудников ДХШ не поступало. В настоящее время школа работает в очном штатном режиме.	На 20.10.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. 89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать	01.01.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ	<u>Пункт плана выполнен:</u> Проанкетировали родителей учащихся. 96%	На 26.11.2021г

знакомым.	организацию родственникам и знакомым			ответили утвердительно.	
5.2. 95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ	<u>Пункт плана выполнен: 96%</u> опрошенных удовлетворены графиком работы школы.	На 26.11.2021г
5.3.97% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2021	Полыгалова Татьяна Юрьевна - завуч ДХШ	<u>Пункт плана выполнен:</u> Вопросы обеспечения удовлетворенности потребителей образовательных услуг постоянно обсуждаются на совещаниях пед.коллектива, родительских собраниях. Жалоб нет.	На 28.10.2022

Директор

ГБУДО СО «Ирбитская ДХШ»

В.К.Аникин