



## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.**

Цель – комиссия создается с целью урегулирования возникших в ходе образовательного процесса споров между участниками образовательных отношений.

#### Участники образовательных отношений.

- Администрация школы;
- Педагогические работники;
- Обучающиеся;
- Родители (законные представители) обучающихся.

Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается сроком на 3 года и работает на общественных началах. Комиссия создается приказом директора школы.

В состав комиссии входят представители администрации образовательного учреждения, его трудового коллектива, родителей обучающихся.

#### Права комиссии.

Комиссия имеет право:

- запрашивать и изучать документы, необходимые для изучения возникшей проблемы;
- запрашивать и получать пояснения в письменном виде у представителей сторон конфликта;
- обращаться к помощи экспертов по изучаемому вопросу;

#### Обязанности комиссии:

- обеспечить рассмотрение вопросов в соответствии с Законодательством Российской Федерации, Уставом образовательного учреждения и договорами, заключенными между представителями обучающихся и школой;

- Обеспечить корректное отношение к представителям сторон конфликта;

- Обеспечить конфиденциальность в отношении полученной информации, личных данных физических лиц;

- Подготовить заключение по существу вопроса, принять его коллегиально и проинформировать заинтересованные стороны о результатах.

Порядок работы комиссии.

- В составе комиссии из членов избирается председатель и секретарь.

- Председатель – организует работу комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

- готовит проект заключения по итогам проверки, проводит его обсуждения.

- сообщает о результатах изучения вопроса заинтересованным сторонам и руководству школы.

- Секретарь ведет и хранит необходимую документацию комиссии.

- Члены Комиссии обязаны принимать личное участие в работе комиссии, могут иметь свое мнение по существу вопроса, отстаивать его на итоговом заседании.

Решение комиссии считается принятым, если за него проголосовало большинство присутствующих на заседании членов.

- Комиссия работает только при возникновении конфликтной ситуации.

\* \* \*